

	MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKET FORMU	Doküman No	FRM-8.6-03
		Yayın Tarihi	30.04.2023
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	1 / 2

AMAÇ:

Bu anketin amacı; hizmet alan kuruluşların hizmet için değerlendirmelerini dikkate alarak hizmetleri daha kaliteli ve verilecek hizmetlerin iyileştirilmesi ve ihtiyaçları karşılayacak şekilde planlamayı ve düzenlemeyi amaçlamaktadır.

Hizmet türünü işaretleyiniz:

Kalibrasyon Hizmeti	☐	İç Tetkik Hizmeti	☐	Danışmanlık	☐
Eğitim *	☐	Cihaz Satış	☐	LAK Hizmeti	☐

Değerlendirmeyi, aşağıdaki tablolardan yapabilirsiniz.

5- Çok Memnunum**4 – Memnunun****3 – Kararsızım****2 – Memnun Değilim****1 – Hiç Memnun Değilim**

	5	4	3	2	1
Telefon, web sitesi ve diğer kaynaklar ile ulaşılabilirliğiniz	☐	☐	☐	☐	☐
Tekliflere cevap verme süremiz	☐	☐	☐	☐	☐
Bilgi akışı	☐	☐	☐	☐	☐
İhtiyaçları doğru belirleme	☐	☐	☐	☐	☐
Müşteri temsilcisi tutumu	☐	☐	☐	☐	☐
Tekliflere verilen süreler	☐	☐	☐	☐	☐
Tekliflerde mutabakat kolaylığı (isteğinizin dikkate alınması)	☐	☐	☐	☐	☐
Geri bildirim (gerekli durumlarda)	☐	☐	☐	☐	☐
Verilen sürelere uyma	☐	☐	☐	☐	☐
Gerekli olduğunda teknik bilgi alma	☐	☐	☐	☐	☐
Fiyatlandırma	☐	☐	☐	☐	☐
Faturalandırma süreci	☐	☐	☐	☐	☐
Sertifikalandırma süresi (kalibrasyon hizmeti için)	☐	☐	☐	☐	☐
Paketleme ve kargolama süreci	☐	☐	☐	☐	☐
Protokolün 17043 standardına uygun hazırlanması (LAK hizmeti için)	☐	☐	☐	☐	☐
Dolaşan cihazın uygun gönderimi (LAK hizmeti için)	☐	☐	☐	☐	☐
Taslak raporun hazırlanması	☐	☐	☐	☐	☐
Sonuç raporun hazırlanması süre ve 17043 standardı uyumluluğu açısından	☐	☐	☐	☐	☐
İç tetkik süreci (iç tetkik hizmeti)	☐	☐	☐	☐	☐
İç tetkik raporu 17025 standardı uyumluluğu (iç tetkik hizmeti)	☐	☐	☐	☐	☐
Danışmanlık süresi	☐	☐	☐	☐	☐
Teknik yeterlilik (Danışmanlık hizmeti için)	☐	☐	☐	☐	☐
Danışmanlık raporu içeriği	☐	☐	☐	☐	☐

*Eğitim hizmeti için FRM-8-6-02 nolu Eğitim Değerlendirme anketi gönderilmektedir.

MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKET FORMU

Doküman No	FRM-8.6-03
Yayın Tarihi	30.04.2023
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	2 / 2

GÖRÜŞ ve ÖNERİLER

İletişim Bilgileriniz**

** Doldurulması zorunlu değildir.

İsim ve Soyadınız :

Firma :

Telefon :

E-posta :